



ԽԱՉԱՏՈՒՐ ԱԲՈՎՅԱՆԻ ԱՆՎԱՆ ՀԱՅԿԱԿԱՆ ՊԵՏԱԿԱՆ ՄԱՆԿԱՎԱՐԺԱԿԱՆ ՀԱՄԱԼՍԱՐԱՆԻ
ԲԱՆԱՍԻՐԱԿԱՆ ՖԱԿՈՒԼՏԵՏԻ ՌԱԶՄԱՎԱՐԱԿԱՆ ԾՐԱԳՐԻ
ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ ՊԼԱՆ
(2020 - 2025 ԹԹ.)

ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ ՈՐԱԿԻ ԱՊԱՀՈՎՈՒՄ

Նպատակ

Նպաստել ՀՊՄՀ-ի բանասիրական ֆակուլտետի կրթության որակի ապահովման ներբուհական համակարգի զարգացմանը Եվրոպական որակի ապահովման չափորոշիչ ուղենիշին համապատասխան, նրա ԵԲԿՏ որակի ապահովման գործընթացներին ինտեգրմանը և ԵԲԿՏ -ին համադրելի կրթության որակի մշակույթի ձևավորմանը:

Խնդիր

Բանասիրական ֆակուլտետում վերամշակել կրթության որակի ապահովման քաղաքականությունն ու ընթացակարգերը՝ եվրոպական չափորոշիչների և ՀՀ կառավարության կողմից հաստատված հավատարմագրման չափանիշների համապատասխանության ապահովման նպատակով

N	Գործողություն	Կատարման ժամանակահատված					Պատասխանատու	Վերջնարդյունք
		2021	2022	2023	2024	2025		
1.	Բանասիրական ֆակուլտետի շրջանակներում վերանայել, վերամշակել և զարգացնել որակի ապահովման ներբուհական համակարգը՝ քաղաքականությունը, հայեցակարգը, կրթության որակի ապահովման և որակի կառավարման ձեռնարկները՝ ելնելով եվրոպական չափորոշիչներին համապատասխանություն նից և միջազգային լավագույն փորձի համեմատական վերլուծության և գնահատման արդյունքներից						Բանասիրական ֆակուլտետի ղեկանատ Հայոց լեզվի և նրա դասավանդման մեթոդիկայի ամբիոն Հայ հին և միջն. գրակ. ամբիոն Հայ նոր և նորագույն գրակ. ամբիոն	Մասնագիտական ամբիոնների հետ համագործակցության արդյունքում վերամշակել և զարգացնել որակի ապահովման ներբուհական համակարգը՝ քաղաքականությունը, վերանայել որակի կառավարման ձեռնարկները՝ ելնելով եվրոպական չափանիշների համապատասխանությունից:
	Վերամշակել ֆակուլտետի որակի ապահովման ներբուհական մեխանիզմներ և ամբիոնների՝ կրթության որակին ուղղված շարունակական բարելավման գործուն համակարգ՝ ապահովելով ՊԻԳԲ-ի շրջափուլի գործարկումն ու իրականացումը						Բանասիրական ֆակուլտետի ղեկանատ Հայոց լեզվի և նրա դասավանդման մեթոդիկայի ամբիոն Հայ հին և միջն. գրակ. ամբիոն	Որպես գործողության վերջնարդյունք ընդհանրացնել մասնագիտական ամբիոնների կրթության որակի բարձրացմանն ուղղված շարունակական բարելավման քայլերը:

							Հայ նոր և նորագույն գրակ. ամբիոն	Ֆակուլտետի ղեկանատ ներկայացնել այն քայլերը, որոնք ընդունելի են բոլոր ամբիոնների համար:
	Շարունակել վերլուծական գործիքների մշակման և ուսումնասիրության մեթոդների արդիականացման գործընթացները						Բանասիրական ֆակուլտետի ղեկանատ Հայոց լեզվի և նրա դասավանդման մեթոդիկայի ամբիոն Հայ հին և միջն. գրակ. ամբիոն Հայ նոր և նորագույն գրակ. ամբիոն	Բանասիրական ֆակուլտետի շրջանակներում կիրառված գործիքակազմի առկայություն, որը կօգտագործվի կրթության որակը բարելավելու նպատակով:
	Ֆակուլտետի ներուժն օգտագործել իրականացնելու կրթության որակի ապահովման համակարգի բենչմարքինգ ուսումնասիրելով ազգային և միջազգային թիրախավորված բուհերում առկա տարբեր համակարգերը և դուրս բերել դրանց առավելություններն ու թերությունները						Բանասիրական ֆակուլտետի ղեկանատ Հայոց լեզվի և նրա դասավանդման մեթոդիկայի ամբիոն Հայ հին և միջն. գրակ. ամբիոն Հայ նոր և նորագույն գրակ. ամբիոն	Հավաքագրել տեղեկություն յուրաքանչյուր ամբիոնի կողմից իրականացրած բենչմարքինգի արդյունքների վերաբերյալ, որոնք իրականացրած կլինեն ազգային և միջազգային տարբեր բուհական համակարգերի ուսումնասիրության արդյունքում:

Խնդիր 2. Նպաստել ՀՊՄՀ-ի բանասիրական ֆակուլտետի կրթության որակի ապահովման ներբուհական համակարգի զարգացմանը, ՈԱ գործընթացների վերաբերյալ համընդհանուր ընկալման և իրագելվածության բարձրացմանը

N	Գործողություն	Կատարման ժամանակահատված					Պատասխանատու	Վերջնարդյունք
		2021	2022	2023	2024	2025		
1.	Ֆակուլտետի շրջանակներում կազմակերպել կրթության որակի ապահովման գործընթացների և աշխատանքների բարձրացմանն ուղղված շարունակական միջոցառումներ խորհրդատվություններ, սեմինարներ և կլոր սեղանների կազմակերպում ներքին շահակիցների համար						Բանասիրական ֆակուլտետի ղեկանատ Հայոց լեզվի և նրա դասավանդման մեթոդիկայի ամբիոն Հայ հին և միջն. գրակ. ամբիոն Հայ նոր և նորագույն գրակ. ամբիոն	Շահառուների հետ քննարկել կրթության որակի ապահովման գործընթացների բարելավման աշխատանքներին ուղղված միջոցառումների արդյունքները, սահմանել աշխատանքների արդյունավետության գնահատման սանդղակ

2.	Ֆակուլտետի ներքին շահառուների շրջանում ՀՊՄՀ ի կրթության որակի ապահովման գործընթացներում ապահովելով մասնակցային որոշումների կայացումը և ընդունվող որոշումների և դրանց իրականացման արդյունքների հրապարակայնությունը:					Բանասիրական ֆակուլտետի ղեկանատ Հայոց լեզվի և նրա դասավանդման մեթոդիկայի ամբիոն Հայ հին և միջն. գրակ. ամբիոն Հայ նոր և նորագույն գրակ. ամբիոն	Ֆակուլտետի շահակիցների ակտիվ մասնակցություն կրթության որակի ապահովման գործընթացին, մասնակցության վերաբերյալ հաշվետվությունների ներկայացում, գնահատման ցուցանիշներ:
3.	Շարունակաբար իրականացնել ֆակուլտետի կրթական ծրագրերի ու ծառայությունների որակի գնահատմանն ուղղված միջոցառումներ բուհի կառուցվածքային ստորաբաժանումների և արտաքին գործընկերների հետ սերտ համագործակցությամբ					Բանասիրական ֆակուլտետի ղեկանատ Հայոց լեզվի և նրա դասավանդման մեթոդիկայի ամբիոն Հայ հին և միջն. գրակ. ամբիոն Հայ նոր և նորագույն գրակ. ամբիոն	Ֆակուլտետում կրթական ծրագրերի ու ծառայությունների որակի գնահատմանն ուղղված միջոցառումների անցկացում

Խնդիր 3. Ստեղծել մեխանիզմներ համալսարանի տրամադրած մարդկային, նյութական և ֆինանսական ռեսուրսների շրջանակում բանասիրական ֆակուլտետի ՈՆԱ գործընթացների կառավարման մակարդակը գնահատելու և ՈԱԲ գործունեության ընդլայնման նպատակով

N	Գործողություն	Կատարման ժամանակահատված					Պատասխանատու	Վերջնարդյունք
		2021	2022	2023	2024	2025		
	Մշակել և հաստատել բանասիրական ֆակուլտետի ստորաբաժանումների և նրանց միջև Որակի ապահովման համակարգում պարտականությունների բաշխման կարգ						Բանասիրական ֆակուլտետի ղեկանատ Հայոց լեզվի և նրա դասավանդման մեթոդիկայի ամբիոն Հայ հին և միջն. գրակ. ամբիոն Հայ նոր և նորագույն գրակ. ամբիոն	Որակի ներքին ապահովման գործընթացների պատշաճ կառավարման ապահովում և ՈԱԲ գործունեության ընդլայնման ապահովում

Մշակել և հաստատել Որակի ապահովման գործընթացներում մարդկային ռեսուրսների ներգրավվածությունը կարգավորող կարգ						Բանասիրական ֆակուլտետի դեկանատ Հայոց լեզվի և նրա դասավանդման մեթոդիկայի ամբիոն Հայ հին և միջն. գրակ. ամբիոն Հայ նոր և նորագույն գրակ. ամբիոն	Որակի ապահովման գործընթացներում մարդկային ռեսուրսների բավարար ներգրավվածությունն ապահովող մշակված և գործածության մեջ դրված հստակ կարգի առկայություն
Սահմանել ֆակուլտետի Որակի ապահովման ենթակառուցվածքի տարրերը՝ ներառյալ մարդկային ռեսուրսները և նրանց աշխատանքային նկարագրերը						Բանասիրական ֆակուլտետի դեկանատ Հայոց լեզվի և նրա դասավանդման մեթոդիկայի ամբիոն Հայ հին և միջն. գրակ. ամբիոն Հայ նոր և նորագույն գրակ. ամբիոն	Որակի ապահովման համակարգում ներգրավված ՀՊՄՀ բանասիրական ֆակուլտետի ու նրա ամբիոնների միջև պարտականությունների բաշխման մշակված և գործածության մեջ դրված հստակ կարգ
Հաստատել և ընդլայնել համագործակցությունը այլ բուհերի նմանատիպ կառույցների հետ						Բանասիրական ֆակուլտետի դեկանատ Հայոց լեզվի և նրա դասավանդման մեթոդիկայի ամբիոն Հայ հին և միջն. գրակ. ամբիոն Հայ նոր և նորագույն գրակ. ամբիոն	Համագործակցություն կրթության որակի ապահովման համակարգի կատարելագործման և նոր ծրագրերի ներդրման նպատակով
Ֆակուլտետի տրամադրած նյութերի հիման ապահովել ՈԱԲ գործունեության թափանցիկությունն ու հրապարակայնությունը ՀՊՄՀ կայքէջում ՈԱԲ ենթաէջի մշտական թարմացման միջոցով						Բանասիրական ֆակուլտետ	ՀՊՄՀ բանասիրական ֆակուլտետի ՈԱԲ գործունեության մասին իրազեկության բարձրացման փաթեթ և միջոցառումներ

Խնդիր 4. Բանասիրական ֆակուլտետի գործունեությամբ նպաստել Կազմակերպել ՀՊՄՀ-ի ենթակառուցվածքային հերթական հավատարմագրման գործընթացին և որոշ ՄԿԾ-ների ծրագրային/քլաստերային հավատարմագրման նախապատրաստական աշխատանքներին

N	Գործողություն	Կատարման ժամանակահատված					Պատասխանատու	Վերջնարդյունք
		2021	2022	2023	2024	2025		

1.	Բանասիրական ֆակուլտետի ամբիոններից հավաքագրել տվյալներ, ինքնավերլուծություններ և հիմքեր՝ ֆակուլտետի ենթակառուցվածքային կարողությունների ինքնավերլուծության զեկույցի պատրաստման նպատակով					Բանասիրական ֆակուլտետի ղեկանատ Հայոց լեզվի և նրա դասավանդման մեթոդիկայի ամբիոն Հայ հին և միջն. գրակ. ամբիոն Հայ նոր և նորագույն գրակ. ամբիոն	Բանասիրական ֆակուլտետի ինտիտուցիոնալ կարողությունների հաստատված ինքնավերլուծության զեկույց հավատարմագրման գործընթացի իրականացման համար
2.	Վերամշակել արտաքին և ներքին շահակիցների շրջանում անցկացվող հարցումների բովանդակությունը ֆակուլտետում առկա խնդիրների և ձեռքբերումների վերաբերյալ ամբողջական պատկեր ստանալու համար					Բանասիրական ֆակուլտետի ղեկանատ Հայոց լեզվի և նրա դասավանդման մեթոդիկայի ամբիոն Հայ հին և միջն. գրակ. ամբիոն Հայ նոր և նորագույն գրակ. ամբիոն	ՀՊՄՀ-ի բանասիրական ֆակուլտետի կրթական ծառայություններից բավարարվածության գնահատման նպատակով իրականացված հարցումների արդյունքների վերլուծության ամբողջական փաթեթի առկայություն
3.	Շարունակել բանասիրականում իրականացվող հարցումները սովորողների, ՊԴ կազմի և աշխատակազմի շրջանում					Բանասիրական ֆակուլտետի ղեկանատ Հայոց լեզվի և նրա դասավանդման մեթոդիկայի ամբիոն Հայ հին և միջն. գրակ. ամբիոն Հայ նոր և նորագույն գրակ. ամբիոն	Հարցման արդյունքների վերլուծության ամբողջական փաթեթի առկայություն
	Ֆակուլտետի շրջանակներում իրականացնել ՈՆԱ համակարգի գործունեության արդյունավետության գնահատում					Բանասիրական ֆակուլտետի ղեկանատ Հայոց լեզվի և նրա դասավանդման մեթոդիկայի ամբիոն Հայ հին և միջն. գրակ. ամբիոն Հայ նոր և նորագույն գրակ. ամբիոն	Գնահատման արդյունքների վերլուծության փաթեթի առկայություն
	Բանասիրական ֆակուլտետի շրջանակներում ծրագրային/քլաստերային հավատարմագրման համար պլանավորվող թիրախային ՄԿԾ-ների փորձնական ընտրության աշխատանքները					Բանասիրական ֆակուլտետի ղեկանատ Հայոց լեզվի և նրա դասավանդման մեթոդիկայի ամբիոն Հայ հին և միջն. գրակ. ամբիոն	Ընտրված թիրախային ՄԿԾ-ների հաստատված ցանկ և ինքնավերլուծություններ

						Հայ նոր և նորագույն գրակ. ամբիոն	
	Բանասիրական ֆակուլտետի կրթական ծրագրերը համակարգող մասնագիտական ամբիոններից հավաքագրել ՄԿԾ-ների վերաբերյալ տվյալներ, ինքնավերլուծություններ և այլ փաստաթղթեր ՄԿԾ-ի կատարման ընթացքի շարունակական գնահատման համար					Բանասիրական ֆակուլտետի ղեկանատ Հայոց լեզվի և նրա դասավանդման մեթոդիկայի ամբիոն Հայ հին և միջն. գրակ. ամբիոն Հայ նոր և նորագույն գրակ. ամբիոն	ՄԿԾ ղեկավարների վերապատրաստումների արդյունքում վերջնարդյունքահեն մոտեցմամբ և ՈԱՇ-ին համապատասխանեցված ՀՊՄՀ-ի առնվազն 50% ՄԿԾների վերանայված փաթեթներին
	Մշակել և հաստատել ՄԿԾ-ների բենչմարքինգի իրականացման մեթոդաբանություն և մեխանիզմներ					Բանասիրական ֆակուլտետի ղեկանատ Հայոց լեզվի և նրա դասավանդման մեթոդիկայի ամբիոն Հայ հին և միջն. գրակ. ամբիոն Հայ նոր և նորագույն գրակ. ամբիոն	Մշակված և հաստատված մեթոդաբանության և մեխանիզմների հիման վրա իրականացվող բենչմարքինգների արդյունքներ
	Որոշ թիրախավորված ՄԿԾ-ների վերաբերյալ իրականացնել հարցումներ ուսանողների և Գործատուների շրջանում					Բանասիրական ֆակուլտետի ղեկանատ Հայոց լեզվի և նրա դասավանդման մեթոդիկայի ամբիոն Հայ հին և միջն. գրակ. ամբիոն Հայ նոր և նորագույն գրակ. ամբիոն	Ուսանողների և Գործատուների շրջանում իրականացված հարցումների արդյունքների վերլուծության ամբողջական փաթեթի առկայություն

Բանասիրական ֆակուլտետի ղեկան

Բանասիրական ֆակուլտետի որակի պատասխանատու

23. 11.2021թ.


 Մշտու Գալստյան
 Անահիտ Հարությունյան